



REGIONE PUGLIA



a.d.i.s.u.
P U G L I A

Agenzia per il diritto allo studio universitario

CARTA DEI SERVIZI



REGIONE PUGLIA



a.d.i.s.u.
P U G L I A

Agenzia per il diritto allo studio universitario

CARTA DEI SERVIZI

INTRODUZIONE

Una nuova Carta dei Servizi per garantire che la qualità nell'offerta dei servizi non rimanga sulla carta. Questo è lo spirito con cui tutta l'organizzazione dell'Adisu Puglia ha inteso realizzare questo documento. Un aggiornamento di quello esistente inteso non come mera ottemperanza ad un adempimento normativo ma come valido strumento di informazione e trasparenza. Una testimonianza della costante volontà dell'Agenzia per migliorare sempre più la quantità e la qualità dei servizi offerti agli studenti. La Carta quindi diventa un mezzo per la definizione degli standard di qualità a cui rapportare l'effettivo servizio reso per attivare un ciclo virtuoso di costante miglioramento dello stesso, consapevoli che si tratta di un processo già avviato da tempo, adesso s'intende realizzare una definizione al contempo stabile e in continua evoluzione. Infatti la Carta, nell'offrire una visione generale su quanto erogato in termini di utilità necessaria al raggiungimento del successo delle carriere universitarie degli studenti, mette un punto fermo e di paragone al quale rapportarsi. Il cambiamento è rappresentato dai margini di miglioramento grazie alla verifica del grado di soddisfazione degli utenti in rapporto alle energie impiegate. Un percorso di comunicazione e partecipazione con gli utenti e con le loro famiglie quale contenuto di un confronto continuo e partecipato, sul quale chiediamo, e speriamo di ottenere, la partecipazione e il contributo di tutti. Per una vera qualità dei servizi quale mezzo per realizzare i successi di vita dei nostri studenti.

I principi nell'erogazione dei servizi

La Carta dei servizi dell'Adisu Puglia si prefigge di essere strumento per l'offerta, l'analisi e il costante aumento del livello di soddisfazione degli studenti, in particolare e degli altri utenti in generale, nell'erogazione dei servizi offerti per il diritto allo studio.

In linea con il Dpcm del 27 gennaio 1994 recante i "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", l'attività dell'Agenzia si impronta a valori di eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta e partecipazione.

Attraverso la definizione di standard di qualità e di concrete modalità di erogazione, per ciascun servizio è individuato un responsabile (e come contattarlo). A testimonianza dell'impegno dell'Agenzia nel costante mantenimento e miglioramento degli stessi attraverso la chiara individuazione del responsabile di ciascun servizio. La dimensione della qualità quindi viene associata ad uno o più indicatori che ne definiscono lo standard di riferimento.

Oltre che da segnalazioni da parte degli studenti la modalità di monitoraggio e ascolto delle esigenze è condotta annualmente anche attraverso un'indagine di Customer Satisfaction finalizzata a censire gli indici di gradimento dell'utenza sui servizi. L'attività di somministrazione è preceduta da momenti di analisi e revisione attraverso i quali vengono definiti i quesiti da sottoporre, le modalità e le tempistiche di rilevazione. Il questionario, somministrato in maniera digitale a tutti gli studenti idonei e compilato in modalità anonima, si compone di quesiti introduttivi, volti alla profilazione dell'insieme dei destinatari (età, sede, istituzione universitaria), e di domande finalizzate alla raccolta di giudizi e commenti sui servizi oggetto di valutazione. Le risposte raccolte vengono successivamente elaborate in termini analitici e sintetici; attraverso lo studio dei risultati vengono in concreto rilevati i valori differenziali rispetto alle precedenti, risultato per

procedere all'aggiornamento dei valori standard.

Infine il reclamo e/o semplice segnalazione è uno strumento in facoltà degli utenti che permette di segnalare all'Agenzia gli inconvenienti e gli ostacoli nella fruizione dei servizi offerti. La sua funzione è intesa a sollecitare un intervento atto a consentire, oltre che l'accesso agli stessi, anche il rispetto degli standard di qualità su cui l'intera organizzazione si impegna. Il reclamo è inviato tramite la compilazione di un modulo on line disponibile al seguente indirizzo mail: <https://w3.adisupuglia.it/reclami/>

Entro 30 giorni dalla data di ricevimento verrà fornita una risposta scritta con la valutazione di quanto segnalato e la descrizione delle eventuali azioni intraprese per risolvere il problema.



Il diritto allo studio in Italia

Il Diritto allo studio universitario in Italia è garantito dall'art. 34 della Costituzione: “i capaci e i meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi” e “la Repubblica rende effettivo questo diritto con borse di studio, assegni alle famiglie ed altre provvidenze, che devono essere attribuite per concorso”. La materia è regolata dal Decreto Legislativo 29 marzo 2012, n. 68 con cui si sono delineati gli strumenti e i servizi per il diritto allo studio, nonché i relativi livelli essenziali delle prestazioni (LEP), da garantire uniformemente su tutto il territorio nazionale accanto ai requisiti di eleggibilità per l'accesso a tali prestazioni. A tutt'oggi, in attesa dei decreti attuativi, è sostanzialmente disciplinata dal D.P.C.M. 9 aprile 2001.

La Regione Puglia con la legge 18/2007, in attuazione degli articoli 3 e 34 della Costituzione e della legge costituzionale 18 ottobre 2001 n. 3, in conformità con il proprio Statuto, disciplina le proprie attribuzioni nella materia del diritto agli studi dell'istruzione universitaria e dell'alta formazione al fine di:

- a) rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che di fatto limitano l'eguaglianza dei cittadini per l'accesso e per la frequenza dei corsi dell'istruzione universitaria e dell'alta formazione e, in particolare, consentire ai capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, di raggiungere i gradi più alti degli studi;

- b) promuovere uno stretto raccordo tra formazione dell'istruzione universitaria e dell'alta formazione e servizi agli studenti favorendo la creazione di un sistema di opportunità volte all'accompagnamento globale dello studente e all'innalzamento della produttività della formazione dell'istruzione universitaria e dell'alta formazione.

Tali finalità sono perseguite attraverso l'Agenzia per il Diritto allo Studio Universitario di Puglia (ADISU PUGLIA) nel rispetto del pluralismo istituzionale e in collaborazione con il sistema universitario e quello dell'alta formazione artistica e musicale pugliese, gli enti locali e gli altri soggetti pubblici e privati con competenza in materia.

L'Adisu Puglia: Organi e organizzazione

L'Adisu Puglia è un Ente strumentale della Regione Puglia istituita sempre con Legge Regionale n. 18 del 27 giugno 2007 citata.

Gli Organi dell'Agenzia sono:

- il Presidente, quale legale rappresentante;
- il Consiglio di Amministrazione, organo di indirizzo politico e di controllo;
- il Collegio dei Revisori dei Conti per il controllo contabile e finanziario della gestione;

Al Direttore Generale è affidata la gestione finanziaria, tecnica e amministrativa dell'Agenzia avvalendosi della collaborazione dei dirigenti e del personale dell'Agenzia.

La struttura organizzativa è formata da due livelli, uno centrale e l'altro territoriale.

Al primo fanno riferimento la Direzione generale e i Settori interni:

- Affari Generali, Stampa e Comunicazione, Sistemi Informativi;
- Risorse Umane e finanziarie;
- Patrimonio, economato e acquisizione beni e servizi;
- Edilizia, sicurezza e manutenzione.

Alle sedi di livello territoriale compete la gestione di tutti i servizi agli studenti inerenti il diritto allo studio; le sedi sono:

- Sede territoriale di Bari;
- Sede territoriale di Lecce;
- Sede territoriale di Foggia;
- Sede territoriale di Taranto.

Informazioni generali

Le funzioni connesse con il diritto allo studio universitario si concretizzano in interventi distinti in due diverse tipologie di utenze:

- Servizi ed interventi non destinati alla generalità degli studenti universitari ma solo nei confronti degli studenti in possesso dei requisiti di merito e di reddito (esempio, le borse di studio) attraverso la partecipazione all'annuale bando di concorso;
- Servizi ed interventi destinati alla generalità degli studenti universitari (esempio il servizio prestito libri, il servizio di trasporto, ecc..).

Possono accedere ai servizi destinati agli studenti dell'Adisu Puglia coloro che si iscrivono ad una delle seguenti Istituzioni, di seguito indicate tutte come università:

- Università degli Studi di Bari "A. Moro"
- Politecnico di Bari
- Conservatorio "N. Piccinni" – Bari
- Conservatorio "N. Rota" - Monopoli (BA)
- Accademia di Belle Arti di Bari
- LUM Jean Monnet - Casamassima (BA)
- Università degli Studi di Foggia
- Conservatorio "U. Giordano" – Foggia
- Accademia di Belle Arti di Foggia
- Università del Salento
- Conservatorio "T. Schipa" – Lecce
- Accademia di Belle Arti di Lecce
- Conservatorio "G. Paisiello" – Taranto

Elenco servizi erogati agli studenti dalle sedi territoriali

- Borse di studio
- Assegnazione posto letto nei collegi
- Assegnazione posto letto in “Foresteria”
- Assegnazione posto letto in “Lunga permanenza”
- Contributo mobilità internazionale
- Bando Welcome in Puglia for Master students
- Assistenza studenti diversamente abili
- Sussidio straordinario
- Concessione contributo trasporto
- Mensa
- Prestito libri e riviste
- Assistenza psicologica
- Orientamento e informazione

Focus informativi

Particolari procedure assumono una importanza informativa. Essi saranno indicati in specifici focus.

Il rilascio della Certificazione Unica, Bando ITS, Cercalloggio, Rimborso pasti, Convenzione Teatro Pubblico Pugliese — Teatro 4YOU, Convenzione con il Cus Bari.

INFO

Per ricevere informazioni sugli interventi per il diritto allo studio universitario sono disponibili gli sportelli, anche telematicamente e telefonicamente, con i seguenti orari:

Orari di apertura al pubblico

- dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 13.00
- inoltre il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Le sedi sono raggiungibile presso:

La Direzione generale a Bari in Via G. Fortunato, 4/g - 70125

Le Sedi di Territoriali:

Bari – Via G. Fortunato, 4/g

Foggia – Via Giuseppe Maria Galanti, 2/2

Lecce – Via Adriatica, 8

Taranto – Via Duomo, 234

Per parlare con Adisu Puglia e ricevere assistenza telefonica, è possibile contattare il

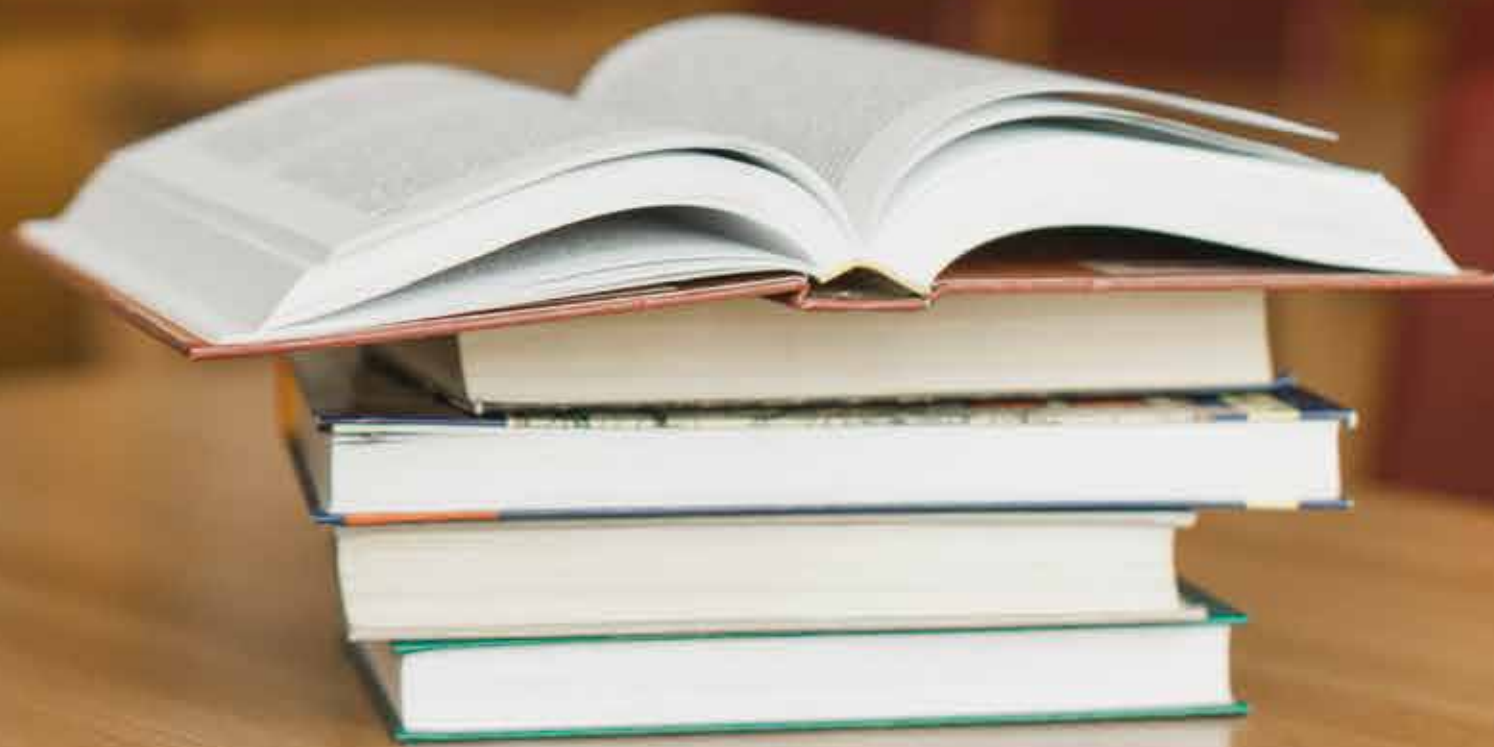
Numero Unico Regionale

080 968 2000

Il servizio è attivo durante gli orari di apertura al pubblico degli uffici.

www.adisupuglia.it

SERVIZIO BORSE DI STUDIO



SERVIZIO BORSE DI STUDIO

Sede di BARI

Servizio competente Servizio Gestione Borse di studio
Referente del servizio Ernesto Ancona
Telefono 080-5438089
Indirizzo mail e.ancona@adisupuglia.it

Sede di FOGGIA

Servizio competente Servizio Gestione Borse di Studio
Referente del servizio Maria Maddalena Marcellino
Telefono 0881.883406
Indirizzo mail m.marcellino@adisupuglia.it

Sede di LECCE

Servizio competente Servizio gestione borse di studio
Referente del servizio Francesco Mazzotta
Telefono 0832/387336
Indirizzo mail f.mazzotta@adisupuglia.it

Sede di TARANTO

Servizio competente Servizio gestione borse di studio
Referente del servizio Maria Pia Di Marco
Telefono 099/4621121
Indirizzo mail m.dimarco@adisupuglia.it



Standard di qualità Tempestività

Indicatori

Rispetto dei tempi programmati dal bando annuale di concorso per la pubblicazione delle graduatorie: provvisorie, definitive e assegnazioni delle borse di studio.

Pagamento della prima rata agli studenti iscritti agli anni successivi al primo entro il 31 dicembre. In caso di sospensione individuale per attività di controllo entro 30 giorni dalla risoluzione della causa di sospensione

Pagamento della seconda rata agli studenti iscritti agli anni successivi al primo entro il 30 giugno. In caso di sospensione individuale per attività di controllo entro 30 giorni dalla risoluzione della causa di sospensione

Pagamento dell'intero importo in denaro della borsa di studio agli studenti iscritti al primo anno entro 90 giorni dalla comunicazione di avvenuto conseguimento dei venti crediti.

Standard di qualità Equità

Indicatori

Aumento dell'importo in denaro della borsa di studio per gli studenti:

- a) con Isee inferiore a 5.000 euro;
- b) studenti diversamente abili.



Azione: borse di studio

Con apposito bando annuale è indetto il concorso, per reddito e per merito, per la concessione di borse di studio. La borsa ha la funzione di coprire i costi di mantenimento agli studi degli studenti e consiste in un importo in denaro (aggiornato annualmente) che varia a seconda della fascia di reddito di appartenenza e alla qualifica di studente in sede, pendolare e fuori sede. Inoltre, è concesso ai vincitori l'accesso gratuito al servizio mensa e, se richiesto, è disponibile un posto letto nelle residenze dell'Adisu Puglia.

A tutti gli studenti idonei spetta l'esonero totale da tasse e contributi universitari e viene restituita la tassa regionale per il diritto allo studio.

Il bando è pubblicato solitamente entro la fine del mese di giugno per l'anno accademico in partenza in autunno. Esso fissa i requisiti di reddito necessari e di merito per ciascun anno di corso (primo anno o anni successivi al primo). L'accesso al concorso è consentito per il conseguimento del primo titolo di corsi di laurea (triennali, magistrali, ciclo unico), scuole di specializzazione (escluse quelle dell'area medica) e dottorati di ricerca.

Dopo aver letto il bando, per partecipare al concorso è necessario collegarsi al seguente link <https://w3.adisupuglia.it/portale-studenti/> e seguire le istruzioni di compilazione della domanda prestando particolare attenzione alle scadenze diversificate per ciascun anno di corso.

Focus: il rilascio della Certificazione Unica

Ogni anno l'Agenzia rende disponibile nel fascicolo personale dello studente la Certificazione Unica. Nella determinazione dell'importo indicato nella certificazione si precisa che:

- le borse di studio erogate dall'Adisu Puglia non sono soggette a tassazione;
- le somme certificate sono tutte quelle erogate a titolo di borsa di studio dall'Adisu nel corso dell'anno; pertanto, a titolo di esempio, potrebbero riguardare il saldo della borsa dell'a.a. 2018/2019 e la prima rata dell'a.a. 2019/2020;
- in conformità alla normativa fiscale in vigore, l'importo da certificare è quello dato dalla somma della borsa in denaro con il servizio mensa e, per coloro che ne hanno fruito,

anche del servizio alloggio (in residenza dell'Adisu o tramite rimborso del contratto);

- l'importo del servizio mensa ed eventualmente del servizio alloggio, è stato calcolato in occasione della liquidazione della prima rata per gli iscritti agli anni successivi al primo; per il primo anno, il periodo preso in considerazione è quello del pagamento a seguito della comunicazione di avvenuto conseguimento dei 20 crediti;
- qualora ricevuto, è stato calcolato nell'importo della certificazione anche il contributo per la mobilità internazionale; sono state detratte 100 Euro a titolo di quota fissa per il rimborso delle spese di viaggio;
- in caso di rinuncia o revoca della borsa di studio e conseguente piano di restituzione da parte dello studente, è stato detratto, dall'importo certificato, quanto già restituito all'Adisu;
- eventuali somme ricevute a titolo di contributo per sussidi straordinari non sono esenti da tassazione; la certificazione ricevuta sarà necessaria per il preciso calcolo delle ritenute a cui si ha diritto.

Focus: Bando ITS

Dall' A.A. 2019/2020 gli studenti degli ITS – Istituti Tecnici Superiori della Puglia possono accedere ai benefici e servizi per il diritto allo studio offerti dalla Regione Puglia attraverso un bando di concorso per borse di studio specificatamente emanato.



SERVIZIO ALLOGGIO



SERVIZIO ALLOGGIO

Sede di **BARI**
Servizio competente Servizio Mensa, Residenzialità e altri Interventi in favore degli studenti
Referente del servizio Lorenzo DI GIOIA
Telefono 080-5438086
Indirizzo mail l.digioia@adisupuglia.it

Sede di **FOGGIA**
Servizio competente Servizio Mensa, Residenzialità e altri Interventi in favore degli studenti
Referente del servizio Nunzio Lops
Telefono 0881.883417
Indirizzo mail n.lops@adisupuglia.it

Sede di **LECCE**
Servizio competente Servizio Mensa, Residenzialità e altri Interventi in favore degli studenti
Referente del servizio Paolo Borelli
Telefono 0832 387.331
Indirizzo mail p.borelli@adisupuglia.it

Sede di **TARANTO**
Servizio competente Servizio Mensa, Residenzialità e altri Interventi in favore degli studenti
Referente del servizio Carla Schiavoni
Telefono 099.4621131
Indirizzo mail m.galeandro@adisupuglia.it

Standard di qualità Tempestività

Indicatori

Rispetto dei tempi programmati dal bando annuale di concorso per la pubblicazione delle graduatorie di assegnazione dei posti letto.

Standard di qualità Continuità

Indicatori

Servizio di portierato nei collegi che consente l'accesso vigilato nelle strutture h24 per tutto l'anno (nel rispetto dei regolamenti e dei periodi di chiusura programmata).
Servizio di pulizia e igienizzazione giornaliera nelle aree comuni con doppia frequenza, bisettimanale in ciascuna stanza, sanificazione una volta a settimana.

Azione: assegnazione posto letto nei collegi

L'Adisu Puglia mette a disposizione 1.878 posti letto (più altri 100 assegnati a seguito di procedura di gara) distribuiti nelle sedi universitarie della regione. Il posto alloggio è attribuito, mediante concorso, agli studenti in possesso dei requisiti di merito, reddito e patrimonio stabiliti dal bando di concorso ed è riservato esclusivamente allo studente assegnatario. Possono concorrere, per la concessione del posto alloggio, gli studenti italiani e stranieri, considerati "fuori sede" come si evince dalla tabella dei comuni allegata al bando di concorso, iscritti ai corsi di laurea, laurea magistrale, laurea magistrale a ciclo unico, dottorati di ricerca, corsi di specializzazione. L'accesso alla residenza è regolamentato da norme inserite nel bando di concorso annuale che stabilisce i criteri di assegnazione e le relative eventuali tariffe. Lo studente vincitore di borsa di studio e del posto alloggio è esonerato dal versamento mensile di eventuali rette, il cui importo complessivo viene detratto dal beneficio innanzi detto. Il Bando annuale regola le altre tipologie di assegnazione e i relativi costi. Ecco alcuni dei servizi a disposizione per i residenti:

Portineria

- segnalazione di guasti e/o problemi riguardanti le camere e i locali comuni della Residenza;
- ricevimento e distribuzione della posta;
- comunicazioni telefoniche;
- informazioni utili sul funzionamento dei vari servizi.

Lavanderia e stireria

I collegi, ove compatibile con le loro caratteristiche strutturali e necessità gestionali, sono dotati di appositi locali con lavatrici, asciugatrici ed attrezzature per stirare, da utilizzare per adeguati quantitativi di biancheria, che devono essere ritirati alla fine di ogni ciclo di lavaggio.

Servizio computer e stampante

Le Residenze, ove compatibile con le loro caratteristiche strutturali e necessità gestionali, sono dotate di locali computer, l'accesso ai quali, insieme all'utilizzo delle attrezzature presenti, è disciplinato da apposite norme, il cui testo verrà consegnato al momento della sottoscrizione della domanda per poterne usufruire.

Altri servizi

Gli ospiti, su richiesta, possono accedere a sale attrezzate (palestra, sala giochi, sale audio-video etc.) e usufruire degli eventuali altri servizi di nuova attivazione; l'accesso e l'utilizzo di tali strutture è disciplinato da apposite norme il cui testo verrà consegnato al momento della sottoscrizione della domanda per poterne usufruire.

Elenco dei collegi e delle residenze

Sede di Bari

- 1. Residenza “R. Dell’Andro”**
Via Camillo Rosalba, 55 – Bari
Telefono: 080/5438651
Posti letto: 600
- 2. Res. “Casa dello Studente Fraccacreta”**
Largo Fraccacreta, 3 – Bari
Telefono: 050/5738600
Posti letto: 300
- 3. Residenza “P. Mennea”**
Via Amendola, 65 – Bari
Telefono: 080/5549915
Posti letto: 168
- 4. Residenza “B. Petrone”**
Via Salvemini 2/h – Bari
Telefono: 080/5439401
Posti letto: 112
- 5. Residenza “Vito Diomede Fresa”**
Via Colajanni, 24 – Bari
Telefono: 080/5439703
Posti letto: 98

- 6. Residenza “V. Starace”**
Via Carabinieri G. Del Conte, 4 -Bari
Telefono: 080/5438901
Posti letto: 58

Sede di Foggia

- 1. Residenza “F. Marcone”**
Via Alfredo Guglielmi, 8 – Foggia
Telefono: 0881/883417
Posti letto: 60
- 2. Residenza “Marina Mazzei”**
Via Galanti 2/2 – Foggia
Telefono: 0881/883417
Posti letto: 99

Sede di Lecce

- 1. Residenza “Angelo Rizzo”**
Via Adriatica – Lecce
Telefono: 0832/399222
Posti letto: 102

2. Residenza “Maria Corti”

Via Lombardia – Lecce

Telefono: 0832/305012

Posti letto: 76

4. Residenza “Lopez Y Royo”

Via del Mare, Monteroni di Lecce

Telefono: 0832/325544

Posti Letto: 65

3. Residenza “Ennio De Giorgi”

Via dei Salesiani – Lecce

Telefono: 0832/398719

Posti letto: 108

Azione: assegnazione posto letto in “Foresteria”

Il servizio di foresteria prevede una permanenza breve, di norma, di durata non inferiore a 3 giorni e non superiore a 30 giorni consecutivi. La richiesta deve essere effettuata esclusivamente utilizzando l'apposito form presente sul sito istituzionale dell'Agenzia, come previsto dal Regolamento Servizio Foresteria.

Il servizio è attivabile previa disponibilità dei posti presso ogni singola sede e destinato a:

- Studenti iscritti ad un Ateneo o ad un Istituto per l'Alta Formazione Artistica e Musicale, presenti in Puglia per motivi di studio o di ricerca dimostrabili con apposita certificazione;
- Coniuge, genitori, fratelli e sorelle dello studente assegnatario di alloggio come da autocertificazione dello studente stesso; non potranno essere ospitati contemporaneamente più di due parenti e per un periodo superiore ad una settimana;
- Altri utenti temporaneamente presenti in Puglia per motivi di studio o per incarichi accademici con l'Università o le istituzioni dell'AFAM, comprovati da idonea documentazione.

Per le modalità di accesso al servizio è necessario collegarsi al portale studenti al seguente indirizzo <https://studenti.adisupuglia.it>

Azione: assegnazione posto letto in “Lunga permanenza”

Il servizio di “Lunga permanenza” prevede un soggiorno nelle Residenze dell'Agenzia di durata superiore a 30 giorni. Le richieste, che saranno esaminate secondo l'ordine di arrivo possono essere inoltrate dal 1 dicembre di ciascun anno, così come previsto dal Bando di concorso dei Benefici e Servizi alle tariffe stabilite annualmente. Il servizio è destinato agli studenti italiani e stranieri che svolgano attività di studio e/o ricerca presso gli Atenei pugliesi. La domanda di “Lunga permanenza” deve essere inoltrata con un congruo anticipo rispetto al check-in. Per le modalità di accesso al servizio bisogna collegarsi al portale studenti al seguente indirizzo <https://studenti.adisupuglia.it>

Focus: Cercalloggio

Da quattro anni l'ADISU Puglia coopera e sostiene il servizio “Sportello Casa” cercoalloggio.com, - digitale e fisico - realizzato dalla cooperativa Apulia Student Service a supporto di tutti gli studenti e studentesse che frequentano le Università pugliesi. Cercalloggio.com è un portale per l'affitto a studenti e giovani fuorisede nelle città di Bari, Lecce e Foggia. Esso consiste in una banca dati di case verificate, sempre aggiornata e consultabile da tutti gli utenti iscritti. Nella città di Bari sono stati verificati quasi 600 appartamenti con una o più camere da letto. Su Foggia oltre 400 appartamenti, a Lecce oltre 700 e altrettanti proprietari sono stati assistiti nella ricerca dell'inquilino ed informati sulle regole per la redazione di contratti regolari. Partito dalla Puglia, oltre alle città pugliesi, il servizio si è esteso ad altri Enti per il diritto allo studio ed altre Università. Per le modalità di accesso al servizio bisogna collegarsi al seguente indirizzo <https://www.cercalloggio.com/puglia>

SERVIZI INTERVENTI IN DENARO

SERVIZI INTERVENTI IN DENARO

Sede di BARI
Servizio competente Servizio Gestione Borse di studio
Referente del servizio Ernesto Ancona
Telefono 080-5438089
Indirizzo mail e.ancona@adisupuglia.it

Sede di FOGGIA
Servizio competente Servizio Gestione Borse di studio
Referente del servizio Maria Maddalena Marcellino
Telefono 0881.883406
Indirizzo mail m.marcellino@adisupuglia.it

Sede di LECCE
Servizio competente Servizio Gestione Borse di studio
Referente del servizio Francesco Mazzotta
Telefono 0832/387336
Indirizzo mail f.mazzotta@adisupuglia.it

Sede di TARANTO
Servizio competente Servizio Gestione Borse di studio
Referente del servizio Maria Pia Di Marco
Telefono 099/4621121
Indirizzo mail m.dimarco@adisupuglia.it

Standard di qualità Tempestività

Indicatori

Erogazione entro 30 giorni del beneficio a partire dal termine di perfezionamento dei requisiti per ottenere il beneficio stesso.

Azione: contributo mobilità internazionale

E' concessa una integrazione della borsa per mobilità internazionale relativa sia ai programmi promossi dall'Unione Europea, sia ai programmi non comunitari che si svolgono nel corso dell'anno accademico. Il contributo è riconosciuto agli studenti che, risultati idonei nelle graduatorie definitive per le borse di studio partecipano ai programmi di mobilità per affrontare un periodo di studio e/o tirocinio in uno degli Atenei o altri Istituti in altri Paesi.

Il contributo ADISU non può superare € 130,00 per ogni mese di permanenza all'estero, sino ad un massimo di n. 10 mesi (non si considerano frazioni di mese inferiori a gg. 15), fermo restando che il contributo complessivo mensile a valere sui fondi MIUR, dell'Unione Europea e dell'ADISU, non potrà superare i 750,00 euro. Dall'importo mensile viene dedotto l'ammontare eventuale della borsa di mobilità concessa a valere sui fondi della Unione Europea o su altro accordo bilaterale anche non comunitario. Inoltre per le spese di alloggio sostenute per la permanenza all'estero è erogato un contributo pari ad € 200,00 al mese previa presentazione del contratto di locazione stipulato con strutture residenziali o alloggi di privati per un periodo pari alla durata del soggiorno.

Il rimborso delle spese di viaggio è concesso sino all'importo di € 100,00 per i paesi europei ed € 500,00 per i paesi Extraeuropei. I benefici saranno erogati al termine del periodo di mobilità previa consegna della certificazione dell'Università relativa all'effettivo periodo di permanenza all'Estero e del riconoscimento dei crediti conseguiti.

Azione: bando Welcome in Puglia for Master students

Il progetto ha lo scopo di fornire servizi di accoglienza agli studenti stranieri che si iscrivono a Master internazionali offerti dalle Università pugliesi. Nello specifico l'ADISU Puglia offre un posto alloggio, la ristorazione, le biblioteche nonché le agevolazioni sui trasporti e sugli altri servizi offerti dalle sedi territoriali. In caso di indisponibilità nei collegi universitari gestiti, assicura loro un contatto con il servizio convenzionato "Cercalloggio" per assisterli nella ricerca della migliore sistemazione possibile. In questa ipotesi viene riconosciuto in loro favore un contributo economico, previa esibizione di regolare contratto di affitto. L'accesso al servizio è disponibile al seguente link:

<https://w3.adisupuglia.it/bandowelcome-in-puglia-for-masters-students/>

Azione: assistenza studenti diversamente abili

A tutti gli studenti diversamente abili, con disabilità riconosciuta non inferiore al 66%, risultati idonei all'assegnazione dei benefici, è in ogni caso assicurata l'erogazione della borsa di studio. L'importo della quota in denaro della Borsa di Studio spettante è incrementato del 25% rispetto a quanto riconosciuto agli altri studenti, suddivisi per tipologia (fuori sede, pendolari, sede) e fasce economiche di appartenenza. Gli studenti diversamente abili non sono tenuti al versamento della tassa regionale.

Inoltre in conformità a quanto previsto dall'art. 2 comma 5, lett. b) del D. Lgs. n. 68/2012, dall'art. 3, lett. h della L.R. 18/2007, dalla Legge 5 febbraio 1992 n. 104 e s.m.i. e dal D.P.C.M. 9 aprile 2001, è istituito un Servizio di accompagnamento finalizzato a consentire allo studente diversamente abile di usufruire dei servizi offerti dall'ADISU Puglia in condizioni di massima sicurezza. Esso consiste nel dare la possibilità allo studente diversamente abile di avere a disposizione una stanza riservata "doppia" all'interno della residenza universitaria da utilizzare con un accompagnatore, dallo stesso individuato. Hanno titolo ad usufruire dei Servizi di integrazione, gli studenti disabili riconosciuti ai sensi della L. n. 104 del 5 febbraio 1992 (art. 3, comma 3) con invalidità pari o superiore al 66%, idonei

nelle graduatorie riservate agli studenti "diversamente abili", assegnatari di posto alloggio in una delle residenze universitarie dell'ADISU Puglia, che necessitino, in via continuativa (come da certificazione medica), dell'ausilio di un accompagnatore.

Il Servizio di accompagnamento è disciplinato annualmente dal Bando di concorso Benefici e servizi.

Azione: sussidio straordinario

L'Agenzia concede un sussidio straordinario (incompatibile con altri benefici in denaro erogati dall'Adisu Puglia o da altri enti) agli studenti che, a causa di un evento di particolare gravità personale o riguardante il proprio nucleo familiare, si trovino in stato di disagio economico tale da influire sul raggiungimento dei requisiti di merito per l'accesso alle Borse di studio.

I contributi concessi costituiscono un parziale sostegno allo studio per studenti che, a causa di un evento di particolare gravità personale o riguardante il proprio nucleo familiare, avvenuto nell'anno precedente alla richiesta di contributo, si trovano in condizioni di disagio tale da influire sul raggiungimento dei requisiti di merito per l'accesso alle Borse di Studio. Le domande di contributo straordinario devono essere presentate dal 1° al 31 marzo di ciascun anno. Il regolamento per la partecipazione è sul sito

<https://w3.adisupuglia.it/sussidio-straordinario/>

Servizio erogato: concessione contributo trasporto

Per favorire la frequenza e la partecipazione alla vita universitaria sono disponibili contributi monetari finalizzati a sostenere i costi di trasporto differenziati per ciascuna sede territoriale. Le modalità di accesso al servizio sono regolamentate dalle singole sedi territoriali. Le informazioni sono disponibili al seguente link

<https://w3.adisupuglia.it/servizio-trasporti/>

SERVIZIO RISTORAZIONE



SERVIZI RISTORAZIONE

Sede di **BARI**
Servizio competente Servizio Mensa, Residenzialità e altri Interventi in favore degli studenti
Referente del servizio Lorenzo Di Gioia
Telefono 080-5438086
Indirizzo mail l.digioia@adisupuglia.it

Sede di **FOGGIA**
Servizio competente Servizio Mensa, Residenzialità e altri Interventi in favore degli studenti
Referente del servizio Nunzio Lops
Telefono 0881.883417
Indirizzo mail n.lops@adisupuglia.it

Sede di **LECCE**
Servizio competente Servizio Mensa, Residenzialità e altri Interventi in favore degli studenti
Referente del servizio Paolo Borelli
Telefono 0832 387.331
Indirizzo mail p.borelli@adisupuglia.it

Sede di **TARANTO**
Servizio competente Servizio Mensa, Residenzialità e altri Interventi in favore degli studenti
Referente del servizio Margherita Galeandro
Telefono 099.4621122
Indirizzo mail m.galeandro@adisupuglia.it

Standard di qualità Continuità

Indicatori

Accesso al servizio con regolarità rispetto agli orari di apertura delle mense, ad eccezione delle chiusure programmate per festività e/o per cause eccezionali e/o non prevedibili.

Standard di qualità Equità

Indicatori

Disponibilità di pasti senza glutine e per diete particolari

Standard di qualità Efficienze

Indicatori

Erogazione dei pasti senza spreco di risorse alimentari

Azione: servizio ristorazione

Il servizio ristorazione dà la possibilità a tutti gli studenti universitari italiani e stranieri di accedere alle mense universitarie per consumare un pasto in un ambiente amichevole e vicino alle sedi dei corsi. Possono usufruire del servizio, per l'intero anno accademico, tutti gli studenti regolarmente iscritti e frequentanti i corsi delle università pugliesi. Gli studenti che hanno presentato domanda di borsa di studio tramite il Portale Studenti, non devono presentare apposita domanda in quanto, se in possesso dei requisiti, sono già abilitati al servizio. L'importo della quota mensa viene detratto direttamente dall'importo della borsa di studio spettante agli studenti vincitori. Detto importo non è monetizzabile né rimborsabile. Il bando di concorso annuale stabilisce il numero di pasti a cui ha diritto ciascun studente per tipologia di utente (sede, pendolare, fuori sede quale iscritto al primo anno o agli anni successivi al primo).

Inoltre possono accedere ai centri di ristorazione: gli studenti iscritti presso altre università italiane, gli studenti stranieri in Italia, i beneficiari di progetti comunitari di mobilità internazionale in regime di convenzione, il personale docente e non docente

dell'Università, i dipendenti dell'ADISU PUGLIA, altri utenti diversi, indicati in apposite convenzioni siglate tra l'ADISU PUGLIA ed Enti pubblici e privati. Coloro che volessero usufruire del servizio di mensa a tariffa agevolata, è necessario presentare apposita domanda dal Portale Studenti (sezione SERVIZI, sottosezione MENSA).

Per consentire il proprio riconoscimento durante l'erogazione dello stesso, dovranno trasmettere la propria fotografia attraverso il Portale Studenti (sezione TRASMISSIONE DOCUMENTAZIONE, sottosezione FOTOTESSERA MENSA).

Per la fruizione del servizio è necessario essere in possesso della Tessera Sanitaria (in alternativa Carta d'Identità Elettronica CIE) al fine di consentire la propria identificazione attraverso la lettura del codice fiscale in essa contenuto.

Il regolamento del servizio ristorazione indica le tariffe e le modalità specifiche di accesso <https://w3.adisupuglia.it/bandi-e-regolamenti/>

Focus: rimborso pasti

Gli studenti iscritti presso le sedi distaccate dell'Università degli Studi di Bari e dell'Università degli Studi di Foggia per le quali non sono state attivate o perfezionate convenzioni utili a garantire la fruizione del servizio di ristorazione, potranno chiedere il rimborso dei pasti fruiti presso le sedi territoriali ADISU Puglia di competenza. I rimborsi potranno essere richiesti dagli aventi diritto, in un'unica soluzione o in tre soluzioni per anno accademico.

MENSE ADISU PUGLIA

Sede di Bari

R. Dell'Andro

Via Camillo Rosalba, 55 Bari

orari di esercizio:

dalle ore 12:00 alle ore 15:00 e dalle ore 19:00 alle ore 21:00 (orario legale cena 19.15-21.15)

A. Fraccacreta

Via Murat, 27 Bari

orari di esercizio:

dalle ore 12:00 alle ore 15:00 e dalle ore 19:00 alle ore 21:00 (orario legale cena 19.15-21.15)

P. Mennea

Via Amendola, 165 Bari

orari di esercizio:

dalle ore 12:00 alle ore 15:00 e dalle ore 19:00 alle ore 21:00 (orario legale cena 19.15-21.15)

Mensa Universitaria Medicina

Via Garrone, 1 Bari

orari di esercizio:

dalle ore 12:00 alle ore 15:00 dal lunedì al venerdì

Mensa Universitaria di Veterinaria
c/o Valenzano
orari di esercizio:
dalle ore 12:00 alle ore 15:00 dal lunedì al venerdì

Sede di Foggia
Via Napoli n. 107
tel. 0881.688658
orari di esercizio:
dalle ore 12:30 alle ore 15:00 dal lunedì al venerdì

Via Galliani, 4
cell. 347.5314012
orari di esercizio:
dalle ore 12:30 alle ore 15:00 e dalle ore 19:30 alle ore 21:30

Via Giuseppe Maria Galanti n. 2/2,
presso Residenza 'Marina Mazzei'
tel. 0881.335401
orari di esercizio:
dalle ore 12:30 alle ore 15:00 e dalle ore 19:30 alle ore 21:30

Via Alfredo Guglielmi n. 8,
presso Residenza 'Francesco Marcone'
tel. 0881.883401
orari di esercizio:

dalle ore 12:30 alle ore 15:00 e dalle ore 19:30 alle ore 21:30
Bar dell'Università.
Punto di ristoro cortile Giurisprudenza
orari di esercizio:
dalle ore 12:30 alle ore 15:00

Sede di Lecce
Via Adriatica – Lecce
orari di esercizio:
dalle ore 12:00 alle ore 15:00 e dalle ore 19:00 alle ore 21:00 (20:00 – 22:00 ora legale)
aperto il sabato e chiuso la domenica nei mesi di febbraio, aprile, giugno, ottobre e dicembre.
aperto la domenica e chiuso il sabato nei mesi di gennaio, marzo, maggio, luglio, settembre e novembre.

Via Lombardia – Lecce
orari di esercizio:
dalle ore 12:00 alle ore 15:00 e dalle ore 19:00 alle ore 21:00 (20:00 – 22:00 ora legale)
aperto il sabato e chiuso la domenica nei mesi di febbraio, aprile, giugno, ottobre e dicembre.
aperto la domenica e chiuso il sabato nei mesi di gennaio, marzo, maggio, luglio, settembre e novembre.

Ecotekne, via per Arnesano, Monteroni di Lecce (LE)
orari di esercizio:
dalle ore 12:00 alle ore 15:00 dal lunedì al venerdì

Ristorante Cantuccio del Duca, piazza Falconieri n.15 – Monteroni di Lecce (LE)
orari di esercizio:

dalle ore 12:00 alle ore 15:00 e dalle ore 19:00 alle ore 21:00 (20:00 – 22:00 ora legale)

RISTORANTE VALENTINA PELLEGRINI SpA
c/o Cittadella della Ricerca S.S. 7 per Mesagne, Km 7 (BR), tel. 0831-507307/9

Mensa Pastor Bonus, Via Stomeo, 9 – Lecce

orari di esercizio:

dalle ore 12:00 alle ore 15:00 e dalle ore 19:00 alle ore 21:00 (20:00 – 22:00 ora legale)

Sede di Taranto

(servizi convenzionati)

Ristorante Caffè Letterario, Via Duomo 237

orari di apertura:

dalle ore 12.00 alle 14:00 e dalle ore 19:00 alle 20:30

GAM presso la Cittadella, Piazzale Mons. Motolese n. 1 (Q.re Paolo VI)

orari di apertura:

dalle ore 12:00 alle ore 15:00

GA.RO.BA S.r.l Via Lago Maggiore all'interno della facoltà di Economia

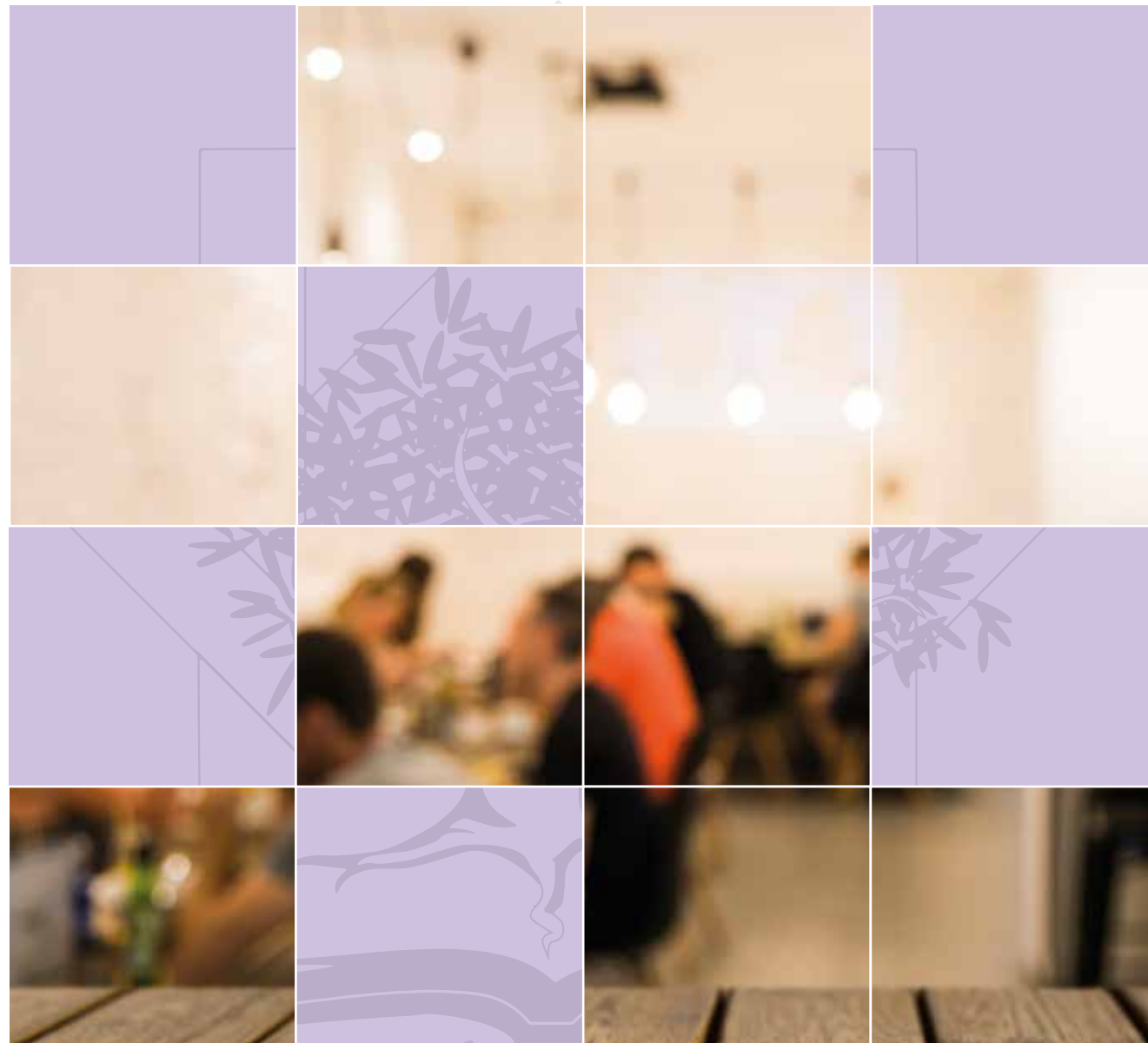
orari di apertura:

dalle ore 12:30 alle ore 14:30 e dalle 19.00 alle 20.30

ASUD v.le Virgilio 66 Taranto

orari di apertura:

dalle ore 12.00 alle 14.00 e dalle ore 19.00 alle 20.30



ALTRI INTERVENTI/ INTERVENTI IN SERVIZI



ALTRI INTERVENTI/INTERVENTI IN SERVIZI

Sede di **BARI**
Servizio competente Servizio Mensa, Residenzialità e altri Interventi in favore degli studenti
Referente del servizio Lorenzo Di Gioia
Telefono 080-5438086
Indirizzo mail l.digioia@adisupuglia.it

Sede di **FOGGIA**
Servizio competente Servizio Mensa, Residenzialità e altri Interventi in favore degli studenti
Referente del servizio Nunzio Lops
Telefono 0881.883417
Indirizzo mail n.lops@adisupuglia.it

Sede di **LECCE**
Servizio competente Servizio Mensa, Residenzialità e altri Interventi in favore degli studenti
Referente del servizio Paolo Borelli
Telefono 0832 387.331
Indirizzo mail p.borelli@adisupuglia.it

Sede di **TARANTO**
Servizio competente Servizio Mensa, Residenzialità e altri Interventi in favore degli studenti
Referente del servizio Maria Giliberto
Telefono 099.4621122
Indirizzo mail m.galeandro@adisupuglia.it

Standard di qualità Continuità

Indicatori

Accesso al servizio con regolarità rispetto agli orari di apertura dei singoli servizi, ad eccezione delle chiusure programmate per festività e/o per cause eccezionali e/o non prevedibili.

Standard di qualità Equità

Indicatori

Disponibilità di adattamento all'erogazione del servizio secondo le esigenze di ciascun richiedente (nel limite delle risorse disponibili per il servizio biblioteca).

Azione: prestito libri e riviste

L'Adisu Puglia offre un servizio di prestito libri gratuito agli studenti universitari regolarmente iscritti. Prima di accedere al servizio è necessario effettuare il pagamento di un deposito cauzionale di una somma stabilita in € 30,00, che sarà restituita a richiesta al termine dell'utilizzo dei testi.

L'accesso on line dal sito web consente di effettuare tutte le operazioni di prenotazione, rinnovo prestiti, richiesta acquisto libri.

Dopo averne verificata la disponibilità, lo studente può prenotare i testi utili alla preparazione dell'esame oppure, ove non inseriti nella lista dei testi elencati, chiederne l'acquisto.

I testi già disponibili devono essere ritirati entro 5 giorni consecutivi dalla prenotazione (se il giorno di scadenza cade di sabato o domenica, l'ultimo giorno di ritiro libri è spostato automaticamente al lunedì).

Il prestito libri è limitato per una durata massima di 60 giorni consecutivi prorogabili, su richiesta dell'interessato, per altri 30 giorni qualora non vi siano altre richieste della stessa copia del libro.

Ogni studente potrà chiedere in prestito massimo 4 libri.

Per quanto riguarda le richieste di acquisto libri, l'Agenzia provvederà ad informare

tempestivamente gli studenti sullo stato delle loro richieste. Le istruzioni per accedere al servizio sono disponibili al seguente indirizzo
<https://w3.adisupuglia.it/prestito-libri-e-riviste/>

Azione: assistenza psicologica

Per realizzare un'efficace tipo di intervento nei confronti dei bisogni della popolazione studentesca universitaria, è offerto gratuitamente un servizio di Counseling Psicologico che si prefigge i seguenti obiettivi:

- offrire una relazione professionale di aiuto agli studenti che vivono difficoltà personali tali da ostacolare il normale raggiungimento degli obiettivi accademici;
- fornire ascolto e sostegno agli studenti con difficoltà nelle relazioni interpersonali e con problemi di integrazione sociale, al fine di migliorare la conoscenza di sé e delle proprie capacità relazionali;
- aiutare gli studenti in situazioni di crisi ad individuare l'origine del proprio disagio e a sviluppare strategie di adattamento;
- fornire appoggio e consulenza agli studenti che vivono situazioni di stress e ansia;
- supportare gli studenti che presentano problemi riferibili ad una scelta di studi non adeguata rispetto ai loro reali interessi, onde eventualmente riformulare scelte ed obiettivi.

Il servizio è rivolto a tutti gli studenti iscritti ai corsi di laurea, risultati Idonei/Borsisti alla domanda di Borsa di Studio dell'anno accademico in corso. L'organizzazione del servizio garantisce la massima riservatezza negli appositi spazi messi a disposizione dall'ADISU Puglia.

Azione: orientamento e informazione

I servizi di orientamento e di informazione sono finalizzati a sostenere gli studenti durante le fasi più importanti del percorso universitario. Essi hanno lo scopo di far conoscere le opportunità offerte per il diritto allo studio agli studenti iscritti, o a coloro che intendano

farlo, alle Università pugliesi, allo scopo di contribuire ad indirizzare lo studente a scelte coerenti con le proprie aspirazioni, con i requisiti culturali e professionali posseduti e con le possibilità di occupazione, anche in rapporto a quelle offerte in sede comunitaria.

Le attività si svolgono in collaborazione con le Università, gli organismi scolastici interessati, i competenti servizi delle regioni e degli enti locali, attraverso la promozione e organizzazione di iniziative di studio, ricerca, convegni, seminari e ogni altra attività attinente al perseguimento delle finalità del servizio.

Inoltre, per avere sempre a “portata di mano” l'Adisu Puglia è stata realizzata MyAdisu, la nuova app mobile pensata per avere sempre con sé la rete dei servizi dell'Adisu Puglia attraverso un canale di comunicazione di pratica e immediata consultazione. L'app MyAdisu è dotata di funzionalità per la consultazione dei propri dati anagrafici, delle graduatorie pubblicate, dei pasti fruiti, dei libri presi in prestito e, in generale, la possibilità di avere un veloce accesso al proprio fascicolo studente. L'App MyAdisu si può scaricare gratuitamente da Play Store ed App Store.

Focus on: Convenzione Teatro Pubblico Pugliese - Teatro 4YOU

In un rapporto ormai consolidato da anni tra Teatro Pubblico Pugliese e ADISU Puglia, volto a favorire l'accesso degli studenti agli spettacoli dal vivo, sono state rinnovate e ulteriormente allargate le convenzioni per l'accesso a teatro a prezzi scontati. Una convenzione questa, che riguarda gli studenti risultati idonei alle borse ADISU Puglia e conta una platea di oltre 17.000 giovani. A questi studenti beneficiari è offerta l'opportunità di accedere agli spettacoli programmati nei teatri del circuito del Teatro Pubblico Pugliese con una agevolazione speciale, comprando il biglietto online su vivaticket.it al prezzo ridottissimo di 5 euro. ADISU Puglia e Teatro Pubblico Pugliese si impegnano a rifondere la differenza di prezzo. L'acquisto deve essere effettuato online

inserendo il “codice sconto” corrispondente al codice identificativo dello studente ADISU Puglia. L’agevolazione è valida per un totale di 4 biglietti corrispondenti a 4 spettacoli.

Telefono/fax

tel. +39 080 558 01 95

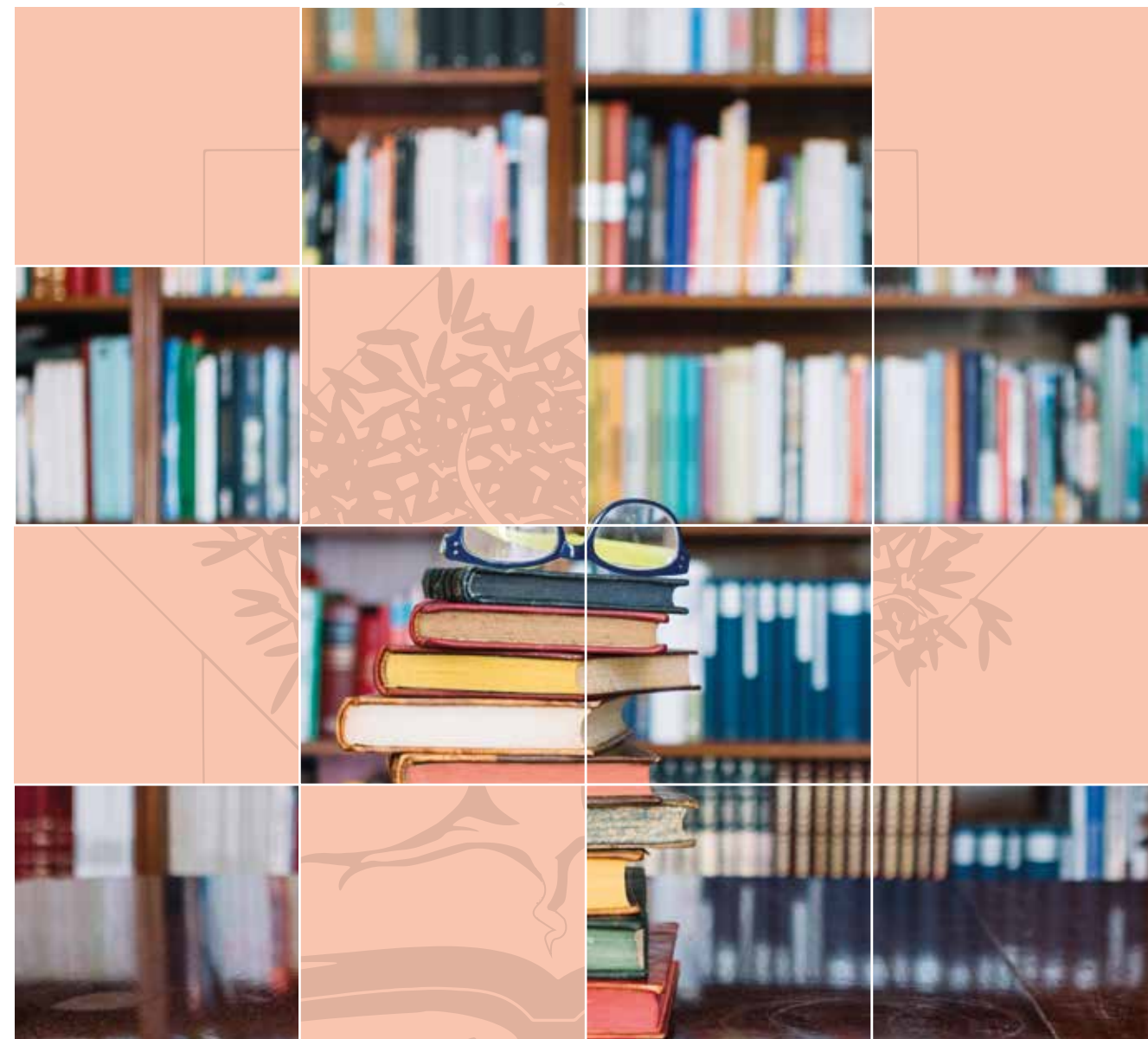
fax +39 080 554 36 86

Email

tpp@teatropubblicopugliese.it

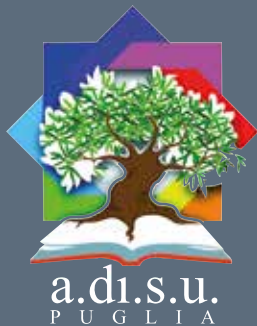
Focus on: Convenzione con il Cus Bari

È stata sottoscritta una convenzione tra l’Adisu Puglia e il C.U.S. - Centro Universitario Sportivo di Bari, in favore degli studenti risultati idonei all’annuale bando di concorso per le borse di studio. Lo scopo è di incentivare la pratica sportiva nell’ambito universitario, nel quadro della formazione globale dello studente, garantendo la fruizione delle strutture e dei servizi sportivi del CUS Bari, a condizioni agevolate, da parte degli studenti beneficiari di servizi ADISU Puglia. L’accordo prevede un contributo di 8,00 Euro (su un costo complessivo di 15,00 euro) a carico dell’ADISU Puglia per il tesseramento per l’utilizzo libero degli Impianti e uno sconto del 10% sulle tariffe per i corsi sportivi per gli studenti universitari. Inoltre, l’ADISU Puglia sosterrà totalmente i costi di partecipazione a corsi espressamente dedicati agli studenti diversamente abili. Lo sconto sarà applicato direttamente al momento dell’iscrizione presso il Cus Bari.



INDICE

2	Introduzione
3	I principi nell'erogazione dei servizi
5	Il diritto allo studio in Italia
6	L'Adisu Puglia: Organi e organizzazione
7	Informazioni generali
8	Elenco servizi erogati agli studenti dalle sedi territoriali
8	Focus informativi
9	Info
10	SERVIZIO BORSE DI STUDI
16	SERVIZIO ALLOGGIO
24	SERVIZI INTERVENTI IN DENARO
30	SERVIZIO RISTORAZIONE
35	MENSE ADISU PUGLIA
40	ALTRI INTERVENTI / INTERVENTI IN SERVIZI



CARTA DEI SERVIZI

www.adisupuglia.it

