



REGIONE PUGLIA

## INFORMATIVA PRIVACY PER LE INDAGINI DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI

### AI SENSI DELL'ART. 13 DEL GDPR 679/2016

#### Informativa Privacy aggiornata all'1/12/2023 - Parere positivo DPO

Gentile Studente/ssa,

desideriamo informarLa che il Regolamento UE 679/2016 (GDPR) prevede il diritto alla protezione dei dati personali. In ossequio alla normativa vigente, il trattamento dei dati si svolgerà nel rispetto dei Suoi diritti e delle libertà fondamentali, nonché della Sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei Suoi dati personali.

#### 1) Dati identificativi

Il titolare del trattamento dei dati è l'Adisu Puglia, in via G. Fortunato, 4/G – 70125 Bari, mail: [direzionegenerale@adisupuglia.it](mailto:direzionegenerale@adisupuglia.it)

Il responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO) a cui gli interessati possono rivolgersi per esercitare i propri diritti previsti nel GDPR è reperibile all'indirizzo mail: [dpo@adisupuglia.it](mailto:dpo@adisupuglia.it)

#### 2) Finalità del trattamento e categorie di dati trattati e 3) Base giuridica del trattamento

La vigente normativa dettata in materia di performance e di definizione degli obiettivi della Pubblica Amministrazione (D. Lgs. 150/2009), prevede che nei processi di misurazione e di valutazione dei risultati siano coinvolti anche gli utenti attraverso sistemi di rilevazione del loro grado di soddisfazione.

Analoghe previsioni sono contenute nel Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005) a norma del quale le Pubbliche Amministrazioni consentono agli utenti di esprimere la soddisfazione rispetto alla qualità dei servizi resi.

L'Agenzia, pertanto, nell'ambito dell'esecuzione del compito di interesse pubblico sopra delineato (art. 6, par. 1, lett. e) GDPR), tratterà i dati degli studenti che hanno usufruito dei servizi.

Le indagini condotte sono anonime. La registrazione delle risposte fornite all'indagine non è relativa a informazioni che consentano l'identificazione del rispondente. Se è stato usato un codice identificativo per accedere a quest'indagine, questo codice non sarà registrato assieme alle sue risposte. Non c'è nessun modo per abbinare i codici identificativi alle risposte dell'indagine.

L'unico dato registrato è l'indirizzo email, che verrà utilizzato solo durante il periodo dell'indagine e successivamente cancellato, per il perseguimento delle seguenti finalità:

- Inoltro dell'invito alla compilazione del questionario;
- Eventuale recall e successivi controlli e rilevazioni volti a garantire l'efficacia e la correttezza della rilevazione;
- Raccolta dei risultati ottenuti dalla rilevazione ed elaborazione degli stessi in forma aggregata e anonima.

#### 4) Modalità di trattamento

I dati saranno trattati con l'ausilio di procedure informatiche e conservati sia su di un supporto cartaceo che su di una piattaforma elettronica.

#### **5) Natura del conferimento**

La partecipazione all'indagine è facoltativa, il conferimento dei dati è facoltativo e un eventuale rifiuto non avrà conseguenze se non quella di non poter completare il questionario.

#### **6) Processo decisionale automatizzato**

Non esiste alcun processo decisionale automatizzato. I dati non saranno oggetto di profilazione.

#### **7) Destinatari e categorie di destinatari**

Potranno accedere ai Suoi dati esclusivamente le persone autorizzate dall'Agenzia, in particolare che si impegnano sin dalla sottoscrizione del rapporto di collaborazione alla riservatezza.

#### **8) Trasferimento dei dati**

I Suoi dati non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

#### **9) Tempi di conservazione**

La conservazione dei dati personali avverrà per il tempo necessario (come previsto dalle norme vigenti) al perseguimento dello scopo del trattamento. I risultati ottenuti dalla rilevazione ed elaborazione degli stessi sono solo in forma aggregata e anonima.

#### **10) Diritti degli interessati**

Lei ha il diritto di chiedere ad A.D.I.S.U. – Puglia, in qualunque momento, l'accesso ai suoi dati personali, qualora intenda operare una rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento; ha diritto, altresì, di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenerne copia in un format strutturato, semplice e facilmente consultabile da dispositivo automatico in tutti i casi previsti dall'art. 20 del medesimo Regolamento. L'utente per qualsiasi genere di richiesta o comunicazione dovrà esclusivamente usare il proprio codice studente senza allegare la relativa documentazione di riconoscimento al fine di non conservare ulteriormente anagrafiche in archivio. Le summenzionate e motivate richieste potranno essere rivolte all'indirizzo di posta elettronica [dpo@adisupuglia.it](mailto:dpo@adisupuglia.it). In ogni caso, qualora riscontri che sia stato leso un Suo diritto sulla privacy dei suoi dati, potrà proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento.