



REGOLAMENTO SERVIZIO RISTORAZIONE ADISU PUGLIA

(Approvato con deliberazione del Consiglio di amministrazione n. 81 del 07/11/2024)

Art. 1 - DESTINATARI

Possono beneficiare del servizio di ristorazione gli studenti, iscritti per l'anno accademico in corso presso le Università, le Istituzioni dell'Alta Formazione Artistica e Musicale e gli altri Istituti di grado universitario, che hanno sede nella regione Puglia e che rilasciano titoli aventi valore legale¹.

Possono inoltre accedere ai centri di ristorazione le seguenti categorie:

- gli studenti iscritti ad altre università italiane;
- gli studenti stranieri giunti in Italia con i progetti comunitari di mobilità internazionale ed in possesso di certificazione rilasciata dall'Università;
- il personale universitario docente e non docente;
- dottorandi con e senza borsa ministeriale;
- studenti iscritti alle scuole di specializzazione;
- i lavoratori dipendenti dell'ADISU Puglia;
- altri utenti, previsti in apposite convenzioni o espressamente autorizzati dall'ADISU Puglia anche in ragione di differenti e successivi concorsi pubblicati dall'Agenzia ed alle condizioni previste nei relativi bandi.

Gli orari di apertura, le giornate di chiusura e l'ubicazione delle strutture sono consultabili sul sito internet: www.adisupuglia.it, nella sezione "Ristorazione".

Art. 2 – ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al servizio è subordinato alla presentazione dell'apposita istanza digitale presente all'interno del portale studenti: <https://studenti.adisupuglia.it/istud/>.

La trasmissione on line della domanda di servizio ristorazione priva della documentazione necessaria determina l'accesso alle Mense Universitarie a Tariffa Piena. In quest'ultima evenienza, comunque, sarà consentito il completamento postumo della istanza e quindi l'eventuale accesso alle tariffe agevolate determinate sulla base dei requisiti economici e di merito successivamente riportati, qualora venga prodotta istanza di revisione a mezzo ticket, previo caricamento della documentazione all'uopo necessaria.

L'istanza digitale per l'accesso alle mense può essere presentata a partire dal 25 settembre di ogni anno, fino al 24 settembre dell'anno successivo.

¹ Si precisa che nei successivi articoli del presente regolamento i predetti Istituti sono indicati come "Università", quando non diversamente espresso

L'ammissione al beneficio avrà efficacia sino al 30 settembre dell'a.a. in corso, ovvero al 31 dicembre per gli studenti iscritti ai corsi di Dottorato di ricerca, alle Scuole di Specializzazione, di talché per coloro che non abbiano partecipato al bando benefici e servizi ovvero per gli iscritti ai corsi di Dottorato di ricerca, alle Scuole di Specializzazione, sarà necessario presentare una nuova istanza per ciascun a.a. durante il quale intendano fruire del servizio.

Per la fruizione del servizio l'utente dovrà essere in possesso della Tessera Sanitaria, Carta d'Identità Elettronica (CIE) o di altre idonee modalità espressamente autorizzate da Adisu Puglia, questo al fine di consentire la propria identificazione attraverso la lettura del codice fiscale in essa contenuto. Non è possibile mostrare la scansione cartacea o digitale della Tessera Sanitaria o della CIE.

Chi non sarà munito del tesserino in originale non potrà accedere alla mensa.

Art. 3 – REQUISITI ECONOMICI

Ai fini dell'accesso alle tariffe agevolate i requisiti economici sono individuati sulla base della condizione economica e patrimoniale del nucleo familiare dello studente. Il "Bando Benefici e Servizi" relativo all'anno accademico di riferimento, definisce le soglie massime di ISEE e ISPE, al di sotto delle quali è possibile accedere al beneficio; il superamento di anche solo uno dei limiti non consente l'accesso alle tariffe agevolate.

L'attestazione ISEE scade ogni 31 dicembre, pertanto gli studenti che richiedono l'attivazione del servizio dopo tale data dovranno presentare domanda con una nuova attestazione ISEE sottoscritta nell'anno precedente.

Gli studenti i cui nuclei familiari non risiedono sul territorio italiano, possessori di redditi e patrimoni prodotti al di fuori del medesimo territorio italiano, nel rispetto della disciplina sull'autocertificazione, devono dichiarare in domanda:

- 1) i redditi complessivi percepiti all'estero nell'anno 2023;
- 2) il patrimonio mobiliare e immobiliare posseduto all'estero al 31/12 dell'anno solare precedente la domanda;
 - (a) i beni immobili sono considerati solo se fabbricati, sulla base del valore convenzionale pari ad € 500,00 al metro quadrato;
 - (b) i patrimoni mobiliari espressi in valuta locale sono convertiti in euro sulla base del tasso medio di cambio delle valute estere dell'anno 2023 derivato da fonti istituzionali;

3) il numero dei componenti il nucleo familiare.

In applicazione delle disposizioni di cui all'art. 3, comma 4 del DPR 445/2000, detti studenti devono allegare alla domanda per il servizio mensa la documentazione attestante le suddette condizioni familiari, economiche e patrimoniali, rilasciata dall'Autorità competente per il territorio del Paese nel quale risiede la famiglia, nel quale sono stati prodotti i redditi e i patrimoni sono posseduti. La suddetta documentazione dev'essere tradotta in lingua italiana, legalizzata o apostillata, ai sensi della normativa vigente, e allegata alla domanda per il servizio mensa.

Nel caso di Paesi in cui vi siano particolari difficoltà a rilasciare la certificazione attestata dalla locale Ambasciata italiana, la documentazione può essere sostituita da un certificato in lingua italiana rilasciato dall'Ambasciata o da un Consolato in Italia del Paese di origine, legalizzato dalla Prefettura competente per territorio.

In ogni caso dalla suddetta documentazione deve risultare:

- la composizione del nucleo familiare, per la cui definizione si applicano le medesime disposizioni previste dalla normativa vigente in materia di ISEE per le prestazioni per il diritto allo studio; di seguito casi particolari:
 - nucleo familiare con un solo genitore: in caso di divorzio occorre l'atto di divorzio o di separazione;
 - In caso di morte di uno dei genitori, occorre il certificato di morte, salvo non sia già stato presentato all'Azienda in anni accademici antecedenti;
 - In caso di mancato riconoscimento da parte del padre, occorre il certificato di nascita dello studente;
 - In caso di genitore irreperibile, occorre certificazione dell'irreperibilità rilasciata dalle autorità competenti;
 - In caso di presenza di un tutore nello stato di famiglia, occorre l'atto di nomina del tutore emanato dalle autorità competenti;
 - studente orfano, occorre presentare i certificati di morte di entrambi i genitori, salvo non siano già stati presentati all'Agenzia in anni accademici antecedenti;
 - presenza nello stato di famiglia di fratelli/sorelle maggiorenni sposati: occorre presentare i certificati di matrimonio oppure deve essere specificato lo stato civile del fratello/sorella nel certificato relativo alla composizione del nucleo familiare;
 - presenza nello stato di famiglia di fratelli/sorelle maggiorenni non conviventi con la famiglia di origine: è necessario presentare il certificato di residenza del fratello/sorella

non convivente oppure deve essere specificato nel certificato relativo alla composizione del nucleo familiare;

- l'attività esercitata da ciascun componente il nucleo familiare nel 2023, compresi fratelli/sorelle maggiorenni. Nei casi in cui alcuni componenti non esercitino alcuna attività, deve risultare dalla documentazione la condizione di non occupazione o lo stato di disoccupazione e l'ammontare dell'eventuale indennità di disoccupazione o simile percepita;
- il periodo di svolgimento dell'attività lavorativa di ciascun componente (indicando se si tratta di un periodo inferiore o superiore a sei mesi nel corso del 2023);
- il valore del reddito conseguito nell'anno 2023 da ogni singolo componente, compresi i fratelli/sorelle maggiorenni e gli altri parenti conviventi di età uguale o superiore a 18 anni o, in subordine, dal nucleo familiare complessivo;
- l'indicazione dei metri quadrati della casa di abitazione e di eventuali fabbricati posseduti nel 2023; se la casa di abitazione non è di proprietà occorre allegare apposita dichiarazione rilasciata dalla competente Autorità che attesti che nessun componente del nucleo è proprietario di immobili;
- l'ammontare dell'eventuale mutuo residuo al 31/12/2023 sulla casa di abitazione e/o sugli altri immobili;
- il valore del patrimonio mobiliare (es. c/c bancario) di ogni singolo componente il nucleo familiare posseduto o no al 31/12/2023;
- l'eventuale invalidità o handicap dichiarata dallo studente dev'essere attestata con certificato rilasciato nel paese d'origine convertito dalla competente ASL Italiana che indichi la percentuale d'invalidità.

L'eventuale presentazione dell'ISEE parificato non esonera lo studente dal presentare la sopramenzionata documentazione.

In sede di presentazione della domanda per il servizio mensa, lo studente è tenuto al caricamento della documentazione.

Entro il termine di presentazione della domanda di borsa di studio, lo studente è tenuto a presentare tutta la documentazione in originale presso gli uffici della sede territoriale di Adisu Puglia presso cui ha luogo il corso di studi o a mezzo raccomandata A/R.

Gli studenti stranieri provenienti da Paesi non appartenenti all'Unione Europea, che risultino "particolarmente poveri e in via di sviluppo", devono produrre una certificazione della Rappresentanza italiana nel Paese di provenienza che attesti che lo studente non appartiene ad una famiglia notoriamente di alto reddito ed elevato livello sociale - come da D.M. n. 440 del 13 febbraio

2024 (*Afghanistan, Angola, Bangladesh, Benin, Burkina Faso, Burundi, Cambodia, Central African Republic, Chad, Comoros, Democratic People's Republic of Korea, Democratic Republic of the Congo, Djibouti, Eritrea, Ethiopia, Gambia, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Kiribati, Lao People's Democratic Republic, Lesotho, Liberia, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mozambique, Myanmar, Nepal, Niger, Rwanda, Sao Tome and Principe, Senegal, Sierra Leone, Solomon Islands, Somalia, South Sudan, Sudan, Syrian Arab Republic, Tanzania, Timor-Leste, Togo, Tuvalu, Uganda, Yemen, Zambia*).

Nelle more della ricezione e della valutazione della suddetta documentazione reddituale, lo studente potrà comunque fruire del servizio mensa al prezzo convenzionato.

Gli allegati devono essere dello stesso formato previsti dal software.

Art. 4 - REQUISITI DI MERITO

I requisiti di merito che consentono l'accesso alle tariffe agevolate sono riportati nella Tabella A, parte integrante del presente regolamento.

Art. 5 – COMPOSIZIONE DEL MENU'

Le tipologie di menù presenti nei punti ristoro sono riportati nella Tabella B, parte integrante del presente regolamento.

In particolari situazioni di mercato o in presenza di strutture convenzionate di tipo artigianale /familiare, in assenza di strutture proprie di erogazione del pasto, i menu indicati possono essere soggetti a modifiche o non essere resi disponibili".

Art. 6 - TARIFFE

Le tariffe di accesso, definite con Delibera del C.d.A. sono le seguenti:

- prezzo convenzionato: si intende il costo unitario praticato per singolo pasto al momento dell'erogazione. Tale importo potrà essere visualizzato all'indirizzo: https://adisupuglia.it/pagina116402_ristorazione.html. Di seguito le categorie di utenti cui sarà consentito di fruire il servizio a prezzo convenzionato:

- gli studenti iscritti all'Università, non in possesso dei requisiti economici e di merito previsti dal presente regolamento;
 - gli studenti stranieri ospiti delle Università per scambi culturali, in possesso di certificazione loro rilasciata dall'Università;
 - i lavoratori dipendenti dell'ADISU PUGLIA;
 - altri utenti, previsti in apposite convenzioni o espressamente autorizzati dall'ADISU PUGLIA;
 - il personale docente e non docente dell'Università ed il personale docente e non docente di altre Università;
 - studenti iscritti alle scuole di specializzazione e dottorandi non in possesso dei requisiti di reddito;
 - dottorandi con borsa di studio;
 - studenti iscritti a corsi di formazione post-laurea (master, short master, corsi di perfezionamento...);
- Prezzo agevolato: si intende un importo pari alla metà del “Prezzo convenzionato”. Di seguito le categorie di utenti cui sarà consentito di fruire il servizio a prezzo agevolato:
- gli altri studenti «Fuori Sede», «Pendolari» e «In Sede», iscritti al primo anno e ad anni successivi al primo all'Università, ma non oltre il 1° anno fuori corso, e non idonei ovvero non partecipanti al concorso per Borse di Studio, in possesso dei requisiti economici previsti dallo stesso bando e dei crediti annuali riportati nella TABELLA «A». Gli studenti interessati iscritti agli anni successivi potranno presentare, unitamente all'istanza di ammissione al beneficio, idonea autocertificazione relativa ai crediti conseguiti entro il 10 agosto di ogni anno. I requisiti autocertificati dovranno essere riferiti all'anno di corso precedente a quello d'iscrizione e saranno valutati sulla base dell'anno di prima iscrizione (in assoluto) e avendo riguardo alla durata del corso;
 - Gli studenti diversamente abili, non idonei o non partecipanti al concorso per borsa di studio con invalidità pari o superiore al 66% e con valore ISEE per prestazioni universitarie fino a € 33.000,00, possono accedere ai centri di ristorazione con tariffa agevolata. Tale agevolazione è garantita a prescindere dal requisito di merito fino al terzo anno fuori corso calcolato a partire dall'anno di prima iscrizione (in assoluto). La domanda dovrà essere corredata da certificazione di invalidità, qualora non già in possesso dell'ADISU Puglia;

- studenti beneficiari di borsa di studio, i quali hanno esaurito la quota massima dei pasti a tariffa gratuita prevista dal Bando “Benefici e Servizi” relativa all’anno accademico di riferimento;
- gli studenti stranieri ospiti delle Università degli Studi pugliesi nell’ambito dei programmi comunitari di collaborazione interuniversitaria (progetti Erasmus, Socrates, etc.) in possesso di certificazione loro rilasciata dall’Università (richiesta documentazione);
- gli studenti, idonei o borsisti per l’anno accademico precedente, che prevedono di conseguire il titolo di laurea nella sessione straordinaria. Per questa tipologia di studenti il servizio verrà erogato fino al 30 aprile;
- studenti iscritti alle scuole di specializzazione di area non medica senza borsa di studio e in possesso dei requisiti di reddito;
- dottorandi senza borsa di studio in possesso dei requisiti di reddito;

- Tariffa gratuita

- per gli studenti «Fuori Sede», «Pendolari» e «In Sede» idonei vincitori di borse di studio per un numero di pasti pari a quello massimo indicato nel Bando benefici e servizi relativo all’a.a. di riferimento.

Si precisa che per gli studenti idonei iscritti al primo anno, i quali non abbiano dimostrato il conseguimento del requisito di merito nei termini prescritti dal presente regolamento, si procederà al recupero delle somme corrispondenti del costo dei pasti effettivamente fruiti.

Gli studenti i quali, in base a quanto previsto dal presente regolamento, possano fruire del servizio mensa a tariffa agevolata, a partire dal 1° ottobre avranno diritto ad un numero di pasti pari a quello riservato agli idonei borsisti giusto relativo bando di concorso. Eventuali consumazioni eccedenti, verranno trattate in conformità con quanto previsto dal Bando “Benefici e Servizi” dell’anno accademico di riferimento.

È possibile consultare il numero dei pasti disponibili nell’apposita sezione “Pasti” del portale studente.

Art. 7 - NORME RELATIVE ALLA FRUIZIONE DEL SERVIZIO MENSA ADISU PUGLIA E SANZIONI

L’accesso ai centri di ristorazione sarà consentito solo agli studenti e agli altri soggetti autorizzati di cui all’articolo 1.

Per accedere al servizio di ristorazione è necessario completare la procedura di registrazione sul Portale Studenti, caricando la scansione di un documento di riconoscimento in corso di validità.

Successivamente è necessario compilare la sezione Servizi – Mensa a tariffa agevolata (istanza digitale) e caricare, nella sezione trasmissione documentazione, la propria fototessera, per consentire la propria identificazione durante l'erogazione dei pasti, ed eventuale documentazione comprovante la condizione di cui all'art. 3.

Gli studenti che hanno presentato domanda di borsa di studio per l'a.a. in corso, tramite il Portale Studenti, non devono presentare apposita domanda in quanto, se in possesso dei requisiti, già abilitati al servizio.

Gli studenti che nel corso dell'anno accademico hanno presentato istanza di rinuncia alla borsa di studio, per accedere al servizio mensa devono inviare una nuova e distinta istanza digitale per l'accesso al servizio.

La fruizione del servizio è valida dal 1° ottobre al 30 settembre dell'anno successivo, ovvero dal 1° gennaio al 31 dicembre per gli studenti iscritti ai corsi di Dottorato di ricerca, alle Scuole di Specializzazione

La titolarità dell'accesso è strettamente personale ed in caso di utilizzo diverso, ovvero di cessione a terzi, sarà comminata la revoca del servizio per tutto l'anno accademico, la restituzione di quelli indebitamente fruiti e la conseguente perdita di tutti i pasti eventualmente ancora disponibili.

In caso di furto o smarrimento dell'identità per l'accesso alla mensa (tessera sanitario e/o CIE), lo studente è tenuto a comunicarlo tempestivamente, per iscritto, allo sportello dell'ADISU Puglia della sede competente unitamente alla trasmissione di copia della denuncia sporta presso la competente autorità.

In caso illegittima fruizione della tariffa agevolata, gli studenti interessati saranno tenuti alla restituzione del valore monetario di tutti i pasti fruiti per l'anno accademico in corso.

Art. 8 - CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI – DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N. 196

Al fine di consentire l'erogazione del beneficio richiesto, si renderà necessaria la raccolta dei dati personali che saranno trattati per l'assegnazione delle provvidenze e servizi per il diritto allo studio universitario. La compilazione dell'istanza da parte dell'interessato al trattamento e l'invio della stessa, unitamente alla necessaria documentazione, costituisce consenso espresso al trattamento dei dati personali trasmessi ed accettazione dei termini di cui all'informativa di seguito richiamata. Il mancato conferimento dei dati personali strettamente necessari impedirà di accedere ai servizi resi

dall'ente. Per garantire trasparenza e sicurezza secondo le nuove norme, sarà aggiornata costantemente la informativa Privacy sul sito web dell'agenzia www.adisupuglia.it, all'indirizzo: <https://web.adisupuglia.it/privacy.html>, che si invita a leggere attentamente prima di accettare o rifiutare.

Tali dati possono essere comunicati alle Amministrazioni Pubbliche preposte ai controlli di veridicità e di conformità, alle Università e Istituti di grado Universitario competenti e ad ogni altro soggetto avente diritto ex lege.

Art. 9 -NORME DI RINVIO

Per quanto non espressamente previsto dal presente regolamento si applicano le disposizioni contenute nel D.P.C.M. del 9/04/2001, nel D. Lgs 29 marzo 2012, n. 68, nella Legge regionale n. 18/2007 e nel Bando di Concorso “Benefici e Servizi” relativo all'anno accademico di riferimento.

TABELLA «A»

Benefici Mensa

Crediti da acquisire entro il 10 agosto
per tipologia di corso e anno di corso

TABELLA A1

CORSO DI LAUREA

per 1° anno	non previsti requisiti di merito
per 2° anno	15 oltre al soddisfacimento di eventuali obblighi formativi, se previsti all'atto dell'ammissione ai corsi
per 3° anno	36
per 1° anno fuori corso	54

TABELLA A2

CORSI DI LAUREA MAGISTRALE

per 1°anno	150 riconosciuti nel corso adito
per 2°anno	15
per 1°anno fuori corso	36

TABELLA A3

**CORSI DI LAUREA MAGISTRALE
A CICLO UNICO**

per 1°anno	non previsti requisiti di merito
per 2°anno	15 oltre al soddisfacimento di eventuali obblighi formativi, se previsti all'atto dell'ammissione ai corsi
per 3°anno	36
per 4°anno	54
per 5°anno	72
per 6°anno	90
per 1°anno fuori corso	108

I requisiti sono valutati sulla base dell'anno di prima iscrizione al corso frequentato.

Per l'accesso al servizio ristorazione non è utilizzabile il bonus per raggiungere il requisito di merito.

TEBELLA B – COMPOSIZIONE DEL MENU'

Le proposte del menù sono articolate come di seguito elencato:

“**Menù intero**” composto da:

- Un primo piatto;
- Un secondo;
- Un contorno;
- Frutta o yogurt;
- Pane;
- Bevanda a scelta.

“**Menù ridotto**” composto da:

- Una sola seconda scelta tra un primo piatto ed un contorno o, in alternativa, un secondo;
- Frutta o yogurt;
- Pane;
- Bevanda a scelta.

“**Menù pizza**” composto da:

- Una sola pizza;
- Un contorno;
- Frutta o yogurt;
- Bevanda a scelta.